

Số: 51 /BC-SBDS/2020
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông.

TP.HCM ngày 16 Tháng 4 năm 2020.

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP BẰNG RỘNG CỔ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG
NGHỆ xDSL
Quý I năm 2020**

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ SAO BẮC ĐẦU
Địa chỉ : Lô U.14b-16a, Đường 22, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại : (028)35149011
Fax : (028)35149010
2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:
Tên đơn vị : CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ SAO BẮC ĐẦU
Địa chỉ : Lô U.14b-16a, Đường 22, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại : (028)35149011
Fax : (028)35149010
3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 01- TP. Hồ Chí Minh.
4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 20

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hồng Minh

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỒNG CỎ ĐỊNH MẬT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ XDSL

Quy: 1 năm 2020

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số: 51 /BC-SBDS/2020 ngày 16 tháng 4 năm 2020 của Công ty Cổ phần Dịch vụ Công nghệ Sao Bắc Đẩu)

Số TT	Tên chi tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ (>99,5%)	Thời gian khác phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ		Khấu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (<0,25%)	Hội âm khiếu nại của khách hàng (100%)	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
			Nội thành, thị xã (>95%)	Thị trấn, làng, xã (>95%)	Có sẵn đường dây thuê bao (>90%)	Chưa có sẵn đường dây thuê bao			Nội thành, thị xã (>90%)	Thị trấn, làng, xã (>90%)
1	TP.HCM	99,8%	99,8%		100%	99%	0,1	100%	24 giờ	99%
	Trên toàn mạng									
TT	Tên chi tiêu									
	Hướng kết nối					Lưu lượng sử dụng trung bình				
1	Trong nước					Hướng đi				
2	Quốc tế					Hướng về				



Ghi chú:

- Tên công nghệ sử dụng là một trong 03 công nghệ: FTTH/xPON, Modem cáp truyền hình xDSL
- Định nghĩa và phương pháp xác định các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ để lập báo cáo phải tuân thủ quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 34:2019/BTTTT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng có định mức đất.
- Tại các ô giao nhau giữa cột tên chỉ tiêu và tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phải ghi 01 giá trị cụ thể, không ghi \geq hoặc \leq
- Tại các ô giao nhau giữa dòng Trên toàn mạng và các cột chỉ tiêu doanh nghiệp ghi giá trị chỉ tiêu tính được theo phương pháp xác định quy định tại QCVN 34:2019/BTTTT trên phạm vi toàn quốc.
- Tại các ô giao nhau giữa cột tên chỉ tiêu và dòng hướng kết nối phải ghi một giá trị cụ thể, không ghi \geq hoặc \leq
- Hướng kết nối được quy định tại quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 34:2019/BTTTT.
- Chi tiêu Dịch vụ hỗ trợ khách hàng doanh nghiệp sử dụng phương pháp giám sát để xác định số liệu.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp

(Chức ghi rõ họ tên, đóng dấu)



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Minh

